



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

### **ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**“LA GESTIÓN DE ALMACENES Y SU RELACIÓN CON LA  
OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS EN LA EMPRESA QUÍMICOS  
GOICOCHEA S.A.C. DISTRITO CALLAO, AÑO 2016”**

### **TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

#### **AUTOR:**

**LECAROS LI, ENRIQUE ALFREDO**

#### **ASESOR:**

**DR. DÍAZ SAUCEDO ANTONIO**

#### **LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES**

**LIMA – PERÚ**

**2016 - I**

## PÁGINA DEL JURADO

---

Presidente del Jurado

Dr. \_\_\_\_\_

---

Secretario del Jurado

Dr. \_\_\_\_\_

---

Vocal del Jurado

Dr. \_\_\_\_\_

Lima, \_\_\_\_ de Julio del año 2016.

### **DEDICATORIA**

A nuestro Dios por guiarme y protegerme siempre, a mi familia y mi novia por aconsejarme y brindarme su apoyo en todo momento, a mi acesor por sus aportes en la elaboración de mi tesis.

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco inmensamente a nuestro padre Dios, a nuestra madre María por brindarme lo esencial la salud y la paz para encaminarme por el sendero del saber que me permite crecer como persona.

Asimismo agradezco a los diversos docentes de mi querida Universidad César Vallejo por compartir sus conocimientos desde el primer ciclo, esto estructuró mi formación.

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Yo, Enrique Alfredo Lecaros Li con DNI N° 41327258, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, Julio del 2016

Enrique Alfredo Lecaros Li



## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “La gestión de almacenes y su relación con la optimización de recursos en la Empresa Químicos Goicochea S.A.C. distrito Callao, año 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciado en administración de Empresas.

Enrique Alfredo Lecaros Li

## ÍNDICE

CARÁTULA.....	i
PÁGINA DEL JURADO .....	ii
DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTOS.....	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD .....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
ÍNDICE.....	vii
RESUMEN .....	ix
ABSTRACT .....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Realidad problemática.....	2
1.2. Trabajos previos .....	3
1.2.1. Antecedentes internacionales .....	3
1.2.2. Antecedente nacionales .....	5
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	7
1.4. Formulación del problema .....	11
1.5. Justificación del estudio.....	12
1.6. Hipótesis .....	13
1.7. Objetivos .....	14
II. MÉTODO .....	15
2.1. Diseño de investigación.....	15
2.2. Variables .....	15
2.3. Operacionalización de variables .....	16
2.4. Población y muestra.....	20
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	21
2.6. Método de análisis de datos .....	23
2.7. Aspectos éticos .....	24
III. RESULTADOS .....	25
3.1. Pruebas de normalidad .....	25
3.2. Pruebas de correlación de hipótesis.....	30

3.3. Tablas de frecuencias .....	37
IV. DISCUSION .....	45
4.1. Discusión de hipótesis .....	46
4.2. Discusión de metodología .....	48
4.3. Discusión de objetivos.....	49
4.4. Discusión de conclusiones .....	50
V. CONCLUSIONES .....	51
VI. RECOMENDACIONES .....	53
VII. REFERENCIAS.....	55
VIII. ANEXOS .....	57
Anexo 1: Instrumento .....	57
Anexo 2: Validación de los Instrumentos .....	58
Anexo 3: Matriz de consistencia .....	60



## RESUMEN

La investigación “*La gestión de almacenes y su relación con la optimización de recursos en la Empresa Químicos Goicochea S.A.C. distrito Callao, año 2016*” tuvo como objetivo central determinar la relación que existe entre las dos variables: gestión de almacenes y optimización de recursos; así como también establecer la relación que existe entre las dimensiones. La investigación se inició con una secuencia de actividades, como la formulación del problema, la recopilación de las bases teóricas que avalan las dos variables en estudio, la generación de la hipótesis, el diseño de investigación, entre otros.

El estudio se realizó en la empresa Químicos Goicochea S.A.C., dedicada a la comercialización y producción de productos químicos en el Callao, se tomó como muestra censal a los 78 trabajadores. La técnica de recopilación de información utilizada fue la encuesta (20 preguntas), mediante el instrumento del cuestionario, teniendo como categorías de respuesta la escala de Likert, cabe resaltar que el instrumento fue validado por expertos en metodología de la investigación y administración de operaciones.

La información recolectada fue analizada y procesada mediante el sistema estadístico SPSS. El resultado que se obtuvo fue satisfactorio, dado que los objetivos se llegaron a alcanzar, pues se pudo determinar y probar la relación que indica en cada uno de ellos. Finalmente se concluyó que estas dos variables están relacionadas entre sí y son de importancia para las empresas dedicadas al rubro de comercialización y producción de productos químicos.

**Palabras claves:** *Gestión, optimización, procesos.*

## ABSTRACT

The investigation *“La gestión de almacenes y su relación con la optimización de recursos en la Empresa Químicos Goicochea S.A.C. distrito Callao, año 2016”* It had as its central objective determinate the relationship between the two variables: warehouse management and resource optimization; as well as establish the relationship between the dimensions. The investigation began with a sequence of activities, including the formulation of the problem, gathering the theoretical foundations that support the two variables under study, the generation of the hypothesis, research design, among others.

The study was conducted at the company Químicos Goicochea S.A.C., dedicated to the marketing and production of chemicals in Callao; it was taken as the 78 census workers shows. The technique of gathering information used was the survey (20 questions), through the instrument of the questionnaire, with the response categories Likert scale, it should be noted that the instrument was validated by experts in research methodology and operations management.

The information collected was analyzed and processed using the SPSS statistical system. The result obtained was satisfactory, given that the objectives are reached reach, as they could determine and prove the relationship indicates in each. Finally it was concluded that these two variables are interrelated and are important for companies dedicated to the heading of marketing and production of chemicals.

**Keywords:** *Management, optimization, processes.*